



Manual de Suporte

Por Bruno Krause


Manual para MacOS 10.14+

Introdução

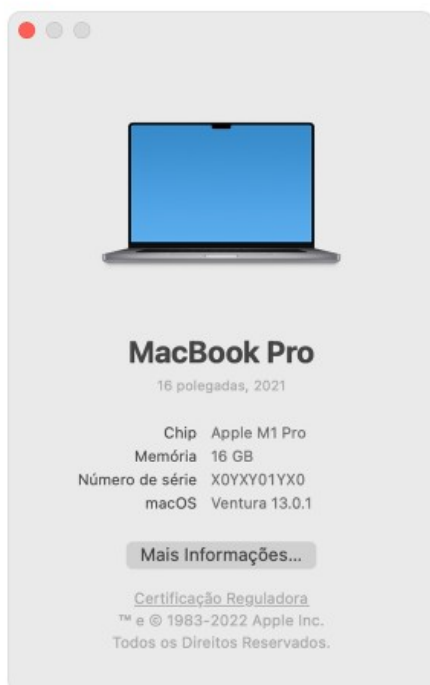
Esse documento tem como objetivo guiar o candidato na instalação da plataforma MSB em seu computador com MacOs 10.14 ou superior. Nele são apresentados os passos necessários a instalação do programa assim como os problemas mais comuns e suas soluções.

Em caso de divergências entre o Manual do Candidato para MacOS e o Edital, o Edital sempre prevalecerá.

Qual macOS está instalado?

No menu Apple  canto superior esquerdo da tela, selecione "Sobre Este Mac". A janela que é aberta pode parecer diferente do exemplo mostrado aqui, mas sempre inclui o nome do macOS seguido do número da versão. Se também precisar saber o número de compilação, clique no número da versão para exibi-lo.

Este exemplo mostra "Sobre Este Mac" em um MacBook Pro com macOS Ventura 13.0:



visto 16/05/2023 em <https://support.apple.com/pt-br/HT201260>

Instalação MSB

Para realizar a instalação do MSB, o candidato deve acessar o link do simulado enviado por e-mail em “FAZER O TESTE” e então em “CONTINUAR”.

No dia da prova o acesso será feito pelo link presente no Cartão de Confirmação de Inscrição.

Por favor clique no botão a seguir para começar o teste.

FAZER O TESTE

Se precisar de ajuda ou tiver dificuldades, acesse o manual do suporte:

The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/v2/authenticateKey/4u09blmwow`. The page header features the **ECONRIO** logo. The main content area displays a welcome message: "Olá, Seja bem-vindo(a) ao Simulado Interno - MAC". Below this, it lists test details: "Contagem de perguntas: 5 Perguntas", "Contagem de seções: 3 Seções", and "Duração do teste: 30 Minutos". A blue "Continuar" button is visible. A white modal window is overlaid on the right, featuring a browser icon with "F5" and a red "X" in a circle. The modal text reads: "Não recarregue", followed by a warning: "Não recarregue esta página durante a avaliação. Isso acarretará no envio imediato de suas respostas". At the bottom of the modal are navigation arrows and a progress indicator. The footer contains contact information and logos for Mercer and Mettl.

Caso não tenha o MSB instalado, clique em “Baixe o MSB” para executar o download.

The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=4u09blmwow&sc=false`. The page header features the **ECONRIO** logo. The main content area is split into two columns. The left column contains the same welcome message and test details as the previous screenshot, with a blue "Continuar" button. The right column is titled "Antes de iniciar o teste" and asks "Você tem o MSB instalado no seu sistema?". Below this is a box with "Soluções rápidas:" and two bullet points: "- Você precisa **Baixar / instalar mettl Secure Browser (MSB)** para **prosseguir com este teste.**" and "- Se você já tiver o MSB instalado, **prosseguir com o teste**. **Caso contrário, você pode download do MSB no botão abaixo.**". At the bottom of this section are two buttons: "Continuar" and "Baixe o MSB.". The footer contains contact information and logos for Mercer and Mettl.

Clique aqui para realizar a instalação.

Melhor software de avaliações: x +

tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=4u09blmwow&sc=false

ECONRIO

Olá ,

Seja bem-vindo(a) ao
Simulado Interno - MAC

Contagem de perguntas: 5 Perguntas	Contagem de seções: 3 Seções	Duração do teste 30 Minutos
---------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

Baixar Mettl Secured Browser (MSB)
Seu download começará automaticamente. Se não, clique aqui para Inicie o download

Por favor, siga estas etapas para instalar o MSB.

- Depois que o download estiver concluído, por favor, abra o arquivo chamado **msb.dmg**
- Na janela que abre, encontre **msb icon**
- Arraste **msb icon para a pasta de aplicativos**.
- Finder aberto
- Na barra lateral, à direita do MSB, clique em **Eject**

Depois de instalar o MSB, clique no botão **Prosseguir** para prosseguir com o teste

Você também pode seguir este [Guia de instalação do MSB](#) para mais detalhes.

Ⓞ Ao baixar MSB, você concorda com o MSB EULA

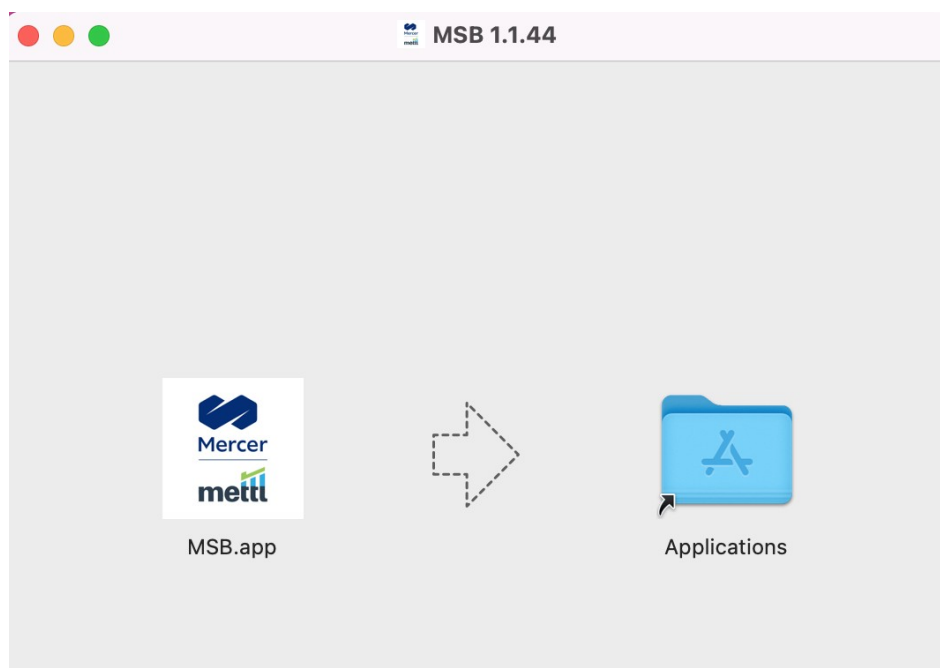
Continuar

Mettl Online Assessment | 2021-2031 | Precisa de ajuda? Entre em contato com a gente: +55 (21) 35592011 | +55 (21) 39007242 | Produzido por Mercer mettl

MSB (3).dmg
138/147 MB, 1 segundo rest...

Mostrar tudo x

Clique em MSB e arraste para Applications



Agora clique em continuar para prosseguir

Melhor software de avaliações

tests.mettl.com/v2/pre-test-window/launch-msb/open?key=4u09blmwow&sc=false

ECONRIO

Olá ,

Seja bem-vindo(a) ao
Simulado Interno - MAC

Contagem de perguntas:	Contagem de seções:	Duração do teste
5 Perguntas	3 Seções	30 Minutos

Baixar Mettl Secured Browser (MSB)

Seu download começará automaticamente. Se não, clique aqui para [Inicie o download](#)

Por favor, siga estas etapas para instalar o MSB.

- Depois que o download estiver concluído, por favor, abra o arquivo chamado **msb.dmg**
- Na janela que abre, encontre **msb icon**
- Arraste **msb icon para a pasta de aplicativos.**
- Finder aberto
- Na barra lateral, à direita do MSB, clique em **Eject**

Depois de instalar o MSB, clique no botão **Prosseguir** para prosseguir com o teste

Você também pode seguir este [Guia de instalação do MSB](#) para mais detalhes.

Ao baixar MSB, você concorda com o MSB [EULA](#)

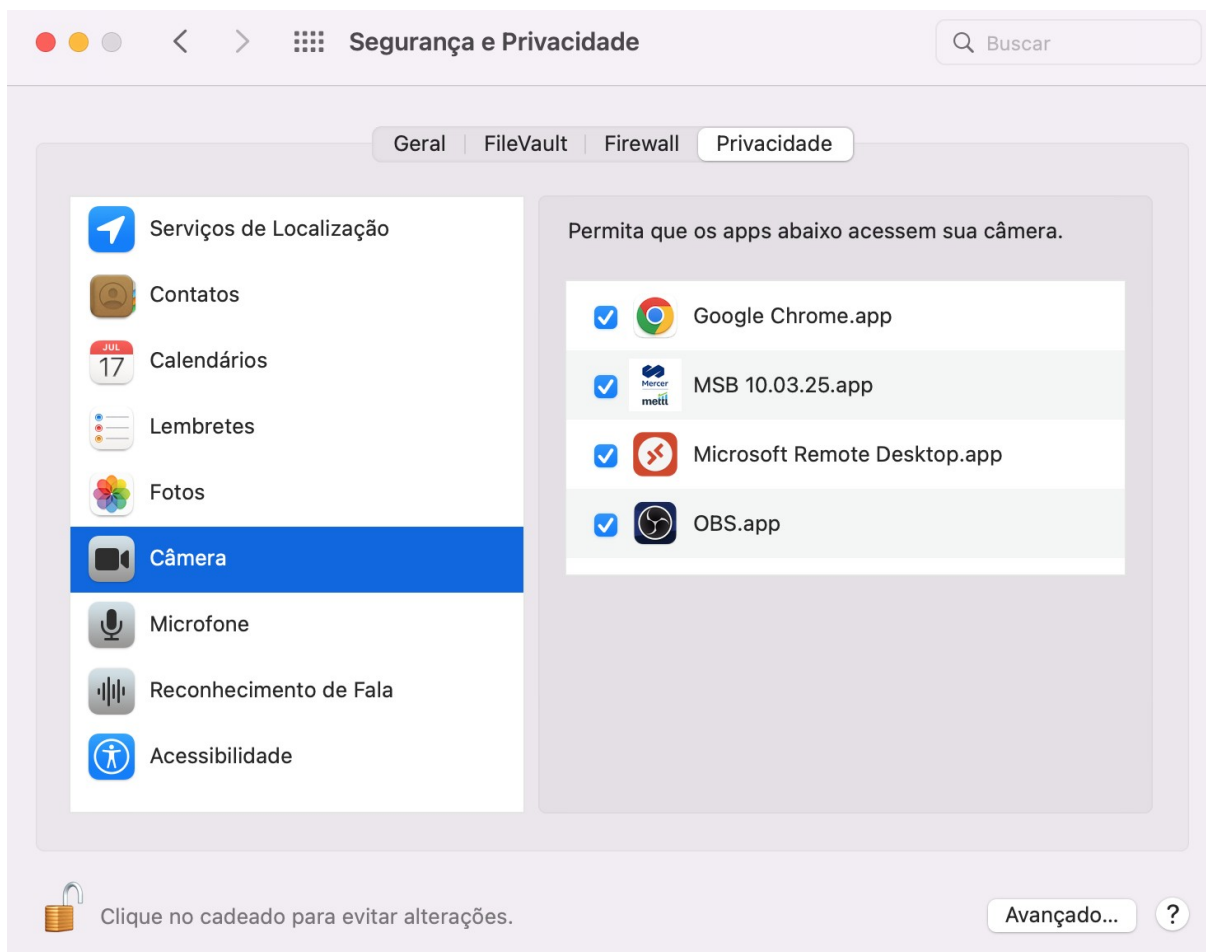
Continuar

Mettl Online Assessment © 2021-2031 Precisa de ajuda? Entre em contato com a gente: +55 (21) 35592011 +55 (21) 39007242 Produzido por Mercer | mettl

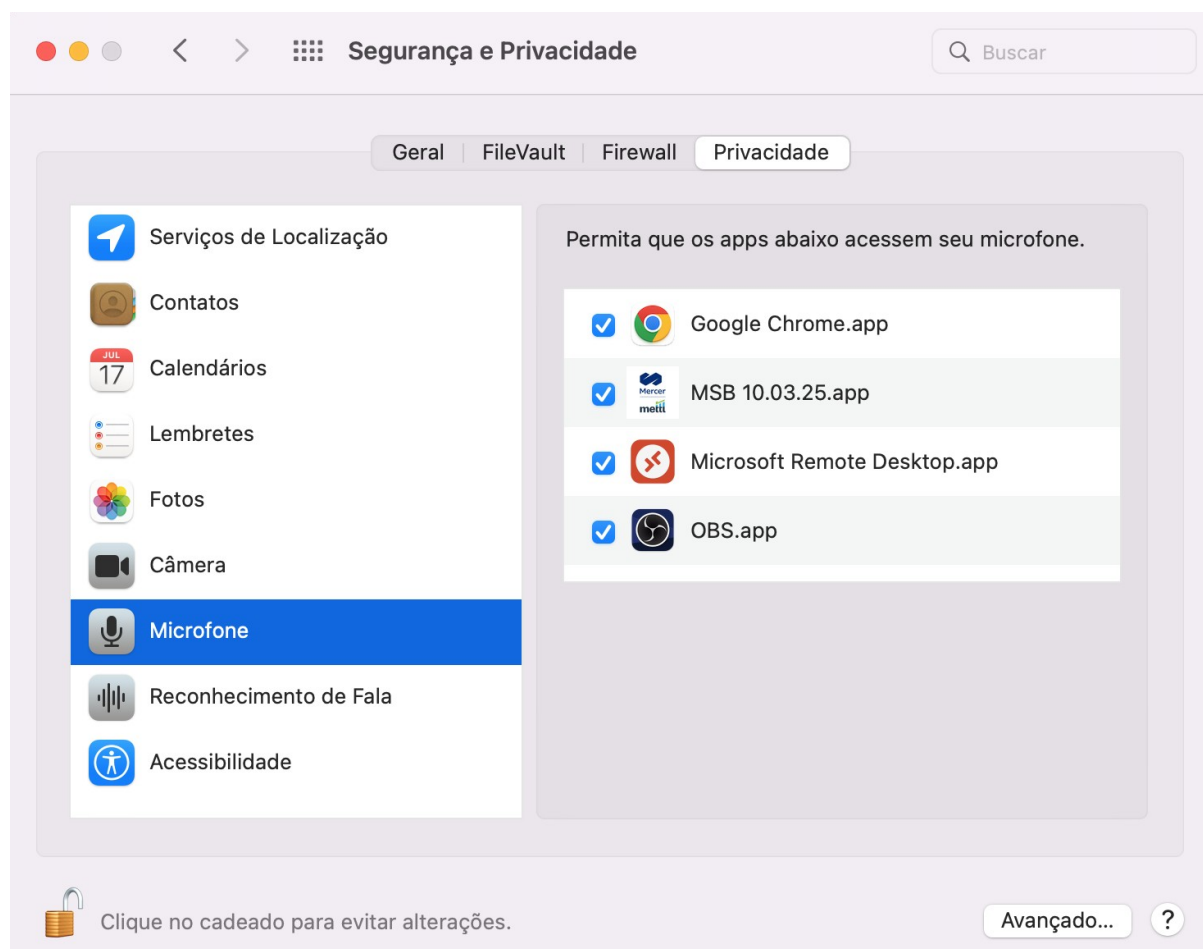
Aguardando logs.mettl.com...

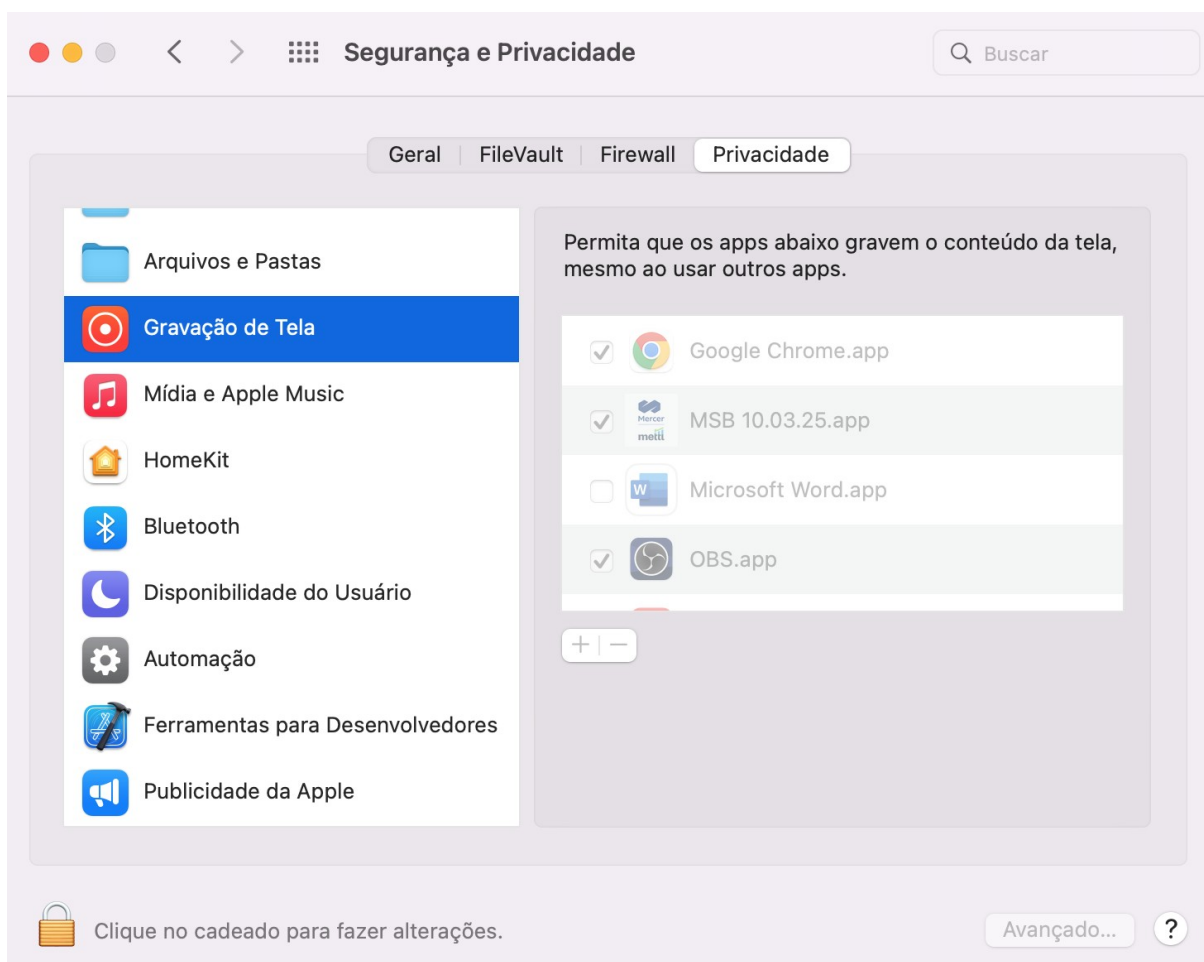
Permissão de uso de câmera, microfone e gravação de tela

Antes de começar seu simulado ou prova será necessário conceder as permissões de acesso. Isso pode ser feito em Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade > Aba Privacidade. Clique no cadeado e insira sua senha para poder marcar o as permissões de microfone, câmera e Gravação de Tela.



Essa etapa é necessária para que o correto funcionamento da plataforma. Elas não serão solicitadas em caso de reinstalação do aplicativo.





Realizar uma avaliação com MSB no MacOS

Agora clique em “Teste de Lançamento” para iniciar a sua prova ou simulado.

Coisas para lembrar

Por favor, tenha isso em mente antes de iniciar o teste

Observação rápida:

- O MSB fechará navegadores e aplicativos em execução no sistema. Então, por favor, salve seu trabalho de acordo antes de iniciar o teste.
- Depois que o MSB for lançado, você não poderá sair da janela de teste e abrir outros aplicativos / programas.

⚠ Não é possível iniciar o teste? Por favor [Clique aqui para atualizar e baixar o MSB e tente novamente.](#)

[Teste de lançamento](#)

Em seguida o navegador precisará de sua confirmação para iniciar o programa

Abrir MSB.app?

<https://tests.mettl.com> quer abrir esse aplicativo.

Sempre permitir que tests.mettl.com abra esse tipo de link no app associado

Cancelar

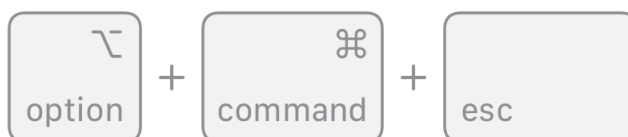
Abrir MSB.app

Após o carregamento, basta seguir as instruções em tela para realizar a sua identificação e acessar a avaliação.

Principais problemas

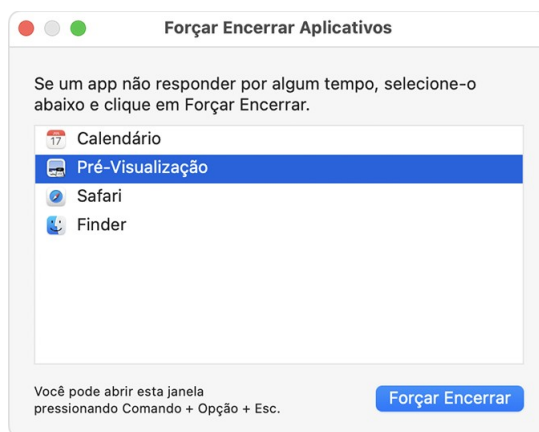
Programas não autorizados

Programas como antivírus, assistência remota, compartilhadores de tela, entre outros poderão ser encerrados ou ocasionar erros ao tentar abrir o link da avaliação. Nesse caso, será necessário fechar o programa no Monitor de Atividade ou forçar o encerramento do App.



[Como forçar o encerramento de um app no Mac - Suporte da Apple \(BR\)](#)

Utilize o comando a cima para Forçar Encerrar Aplicativos. Então clique no aplicativo em questão e depois em Forçar Encerrar.



Exemplos:

Steam
Anydesk
Teamviewer
Microsoft Remote Desktop
OBS

Lembrando que o computador não pode ter antivírus instalado segundo o edital. Esse tipo de programa pode fazer com que o MSB funcione de forma intermitente e encerre sua prova de forma inesperada ou ainda impedir que a mesma seja enviada de forma adequada.

Mac com Windows

O uso do MSB em computadores Mac com Windows instalado não é recomendado. São observados erros irreversíveis de Driver mesmo quando a instalação é feita pelos meios recomendados pelo fabricante.

Mac com Linux

O MSB não é compatível com sistemas Linux.

Erros de Hardware

Não foram observadas incompatibilidades com o hardware nativo. No entanto, é necessário que tudo esteja funcionando adequadamente. Teclados e outros acessórios devem ser conectados previamente e ser compatíveis com o sistema utilizado. Evite a conexão de acessórios não necessários a realização da prova.

Conectar equipamentos ao seu computador encerrará a sua prova instantaneamente e de forma irreversível.

Não é permitido o uso de segunda tela. Exemplos: monitor, projetor, TV ou transmissão. A plataforma de prova não iniciará na presença de segundo monitor e caso ele seja conectado durante a execução do aplicativo, sua prova será encerrada de forma irreversível.

Atenção!

Em casos de divergências entre este documento e o Edital do concurso a ser realizado, o Edital sempre prevalecerá. Inclusive em relação aos sistemas operacionais suportados e requisitos de hardware.