



# MANUAL DO CANDIDATO



ECONRIO



ECONRIO

DICAS PARA  
REALIZAR A  
PROVA ONLINE

Prezado Candidato, siga essas dicas para que tudo ocorra bem na sua prova on-line:

- Assista esse vídeo ([link](#))
- Não perca a hora da prova
  - 22 de Novembro (DOMINGO)
  - 10h da manhã no horário de Brasília
- Leia com atenção o edital ([link](#))
- Se você ainda não fez, faça o **simulado** na plataforma **antes** do dia da prova
- Veja a seguir mais instruções...



ECONRIO

## Instalação do Aplicativo de Monitoramento (MSB)

Se você ainda não fez o simulado, o primeiro passo é fazer download e instalação do aplicativo de monitoramento (MSB):

- Baixe e instale o software por meio deste link ([link](#))
- Recomendamos desinstalar seu antivírus antes de realizar a instalação do MSB
- Em caso de dúvida veja esse vídeo tutorial sobre a instalação ([link](#))
- Requisitos mínimos:
  - Windows 7 ou superior
  - Webcam e microfone em perfeito estado
  - Um link estável com a Internet



ECONRIO

Link para o  
SIMULADO vs.  
Link da PROVA

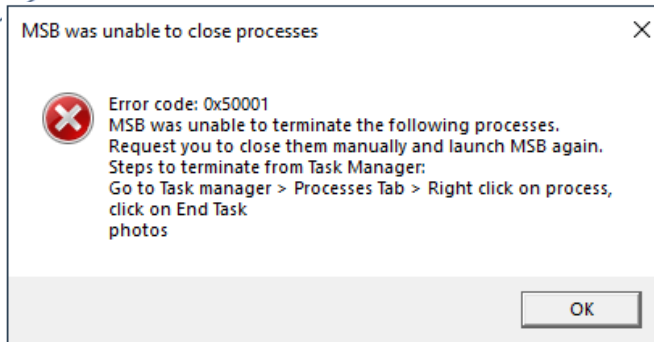
O segundo passo é clicar no link do simulado - **e não confundir o link do simulado com o link da prova!!!**

- Esse é o [link do simulado](#) caso ainda não tenha feito.
  - Atenção: **só é permitido um único simulado por candidato**. Caso você tenha necessidade de fazer a prova de outro computador que não foi o mesmo do simulado, basta realizar esse [teste de compatibilidade](#).
- O link da prova do dia 22 está disponível no **Cartão de Confirmação de Inscrição**, que está disponível no sistema de inscrição. [Acesse aqui com seus dados](#).



ECONRIO

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS



Se a mensagem de for *MSB was unable to close process. Error code: 0x50001 (...)*

Significa que o MSB não conseguiu fechar automaticamente todos aplicativos que usam câmera ou microfone.

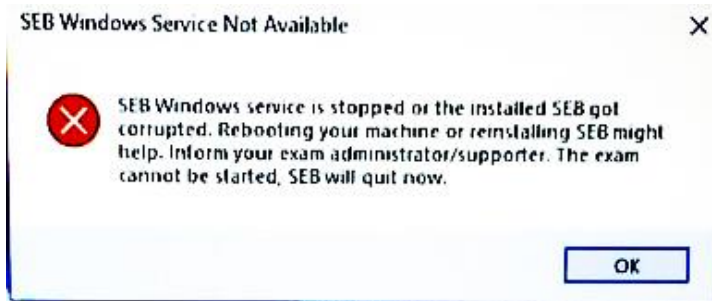
Isso ocorre com *TeamViewer*, *AnyDesk*, a plataforma de jogos *Steam* ou qualquer outro software que possa usar a webcam ou microfone.

Nesse caso será necessário fechar esses aplicativos pelo Gerenciador de Tarefas ou pela interface do próprio aplicativo.



ECONRIO

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS



Se a mensagem for *SEB Windows Service Not Available*. *SEB Windows service is stopped (...)*

A orientação é reinstalar o MSB.

A reinicialização do Windows também é recomendada nesse caso.

Recomendamos também a desativação temporária de sistemas de antivírus



ECONRIO

SOLUÇÕES DE  
PROBLEMAS



E se for preciso,  
conte com a ajuda do nosso  
suporte técnico!

Os telefones para suporte são  
21 2018-5445  
21 2018-5446  
21 2018-5447  
21 3559-2011  
21 3281-2093

Ou ainda, pelo e-mail  
[medvest@econrio.com.br](mailto:medvest@econrio.com.br)

Mas não deixe para a última hora!

*O simulado pode e deve ser realizado antes  
da data da prova!*





# ECONRIO

No dia da prova, 22/11/2020, você deverá informar o **e-mail [1]** e o **código de acesso [2]** que estão no seu **Cartão de Confirmação de Inscrição – CCI** como sua chave de acesso à prova. E não se esqueça de concordar [3] com os termos e condições de uso.

CHAVE DE  
ACESSO

https://tests.mettl.com/test-window/25gwl4hds#/registration



Apenas mais alguns passos para você começar o teste...

\* Indica campo obrigatório

Endereço de e-mail \*

miguel@teste.com



1

Código de Acesso \*



2

3

**Termos e Condições \*** :

Ao usar nossas ofertas e serviços, você concorda com o [Termos de Serviços](#) e [Contrato de Licença](#) e entender que seu uso e acesso estarão sujeitos aos termos e condições e [Notificação de privacidade](#) nele contido.

Próximo





ECONRIO

**BOA PROVA!**

